



ТОВ «КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ ЗАВОД
ТЕХНІЧНОГО ВУГЛЕЦЮ»

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ

Затверджено
директор ТОВ «КЗТВ»
Микола ВІКАРІЙ
«08» серпня 2025 р.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ

Кодекс корпоративної етики Товариства з обмеженою відповідальністю «Кременчуцький завод технічного вуглецю» (далі – ТОВ «КЗТВ») ґрунтується на високих етичних стандартах ділової практики і покликаний надати кожному працівникові уявлення про місію, цінності та принципи діяльності Компанії, встановити стандарти етичної поведінки, взаємовідносини всередині колективу, а також відносини з діловими партнерами, державними органами, громадськістю і конкурентами.

Кодекс служить інструментом для запобігання можливим порушенням і конфліктним ситуаціям, а також для розвитку корпоративної культури ТОВ «КЗТВ».

Кодекс корпоративної етики (далі – Кодекс) ТОВ «КЗТВ» підтверджує свій намір дотримуватись високих етичних стандартів ділової практики, розглядає положення і вимоги Кодексу як єдині для всіх, і зобов’язується їх поважати, виконувати та враховувати у своїй повсякденній діяльності.

Положення Кодексу є обов’язковими для виконання всіма працівниками Товариства та посадовими особами.

Положення Кодексу також поширюються на ділових партнерів, консультантів, контрагентів тощо в тих випадках, коли вони здійснюють представництво інтересів Товариства або діють від його імені.

Цей Кодекс є обов’язковим для виконання всіма працівниками ТОВ «КЗТВ» незалежно від займаної посади, виду зайнятості чи тривалості трудових відносин. Його положення поширюються на:

- постійних, тимчасових, сезонних та контрактних працівників;
- керівництво компанії, включно з членами виконавчих і контрольних органів;
- підрядників, постачальників, дистриб’юторів, агентів та інших осіб або організації, які діють від імені ТОВ «КЗТВ» або в його інтересах;
- партнерів, з якими ТОВ «КЗТВ» взаємодіє у процесі провадження господарської діяльності.

ТОВ «КЗТВ» очікує, що треті сторони, які мають договірні або партнерські відносини з компанією, дотримуватимуться принципів цього Кодексу або еквівалентних етичних норм у своїй діяльності.

У разі порушення положень Кодексу застосовуються відповідні заходи впливу відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх документів компанії.

ЗМІСТ

1. Місія Компанії.....	4
2. Наші корпоративні цінності	5
3. Правила та принципи нашої бізнес-етики	6
4. Політика у сфері безпеки	8
5. Політика у сфері охорони здоров’я	10
6. Політика у сфері охорони праці	11
7. Політика у сфері умов праці	12
8. Політика у сфері прав людини	13
9. Політика у сфері навчання	14
10. Політика у сфері кар’єрного росту	15
11. Політика у сфері конфлікту інтересів	17
12. Політика у сфері енергоспоживання	18
13. Політика у сфері водоспоживання	19
14. Принципи політики у сфері інформаційної безпеки	20
15. Політика у сфері взаємодії з постачальниками	21
16. Політика у сфері протидії корупції	22
17. Політика запобігання шахрайству	23
18. Політика у сфері антимонопольного права та конкуренції	24
19. Політика забезпечення заробітної плати не нижче прожиткового мінімуму	25
20. Політика адекватної винагороди	26
21. Політика профспілкової організації	27
22. Політика у сфері дотримання прав зовнішніх зацікавлених сторін.....	28
23. Прикінцеві положення	29
Процес контролю дотримання вимог	30
Додаток 1 до Кодексу корпоративної етики	31



1. МІСІЯ КОМПАНІЇ

Виробництво високоякісного технічного вуглецю з мінімальним впливом на навколишнє середовище, в умовах виробничої безпеки та охорони здоров'я.

Наше бачення:

Найбільш повне задоволення вимог і очікувань замовників і усіх зацікавлених сторін, виходячи з економічної доцільності і безперервного вдосконалення всіх сфер діяльності з пріоритетним відношенням до якості і дотриманням Законів України на всіх рівнях організації.

4.

2. НАШІ КОРПОРАТИВНІ ЦІННОСТІ

- **Сумлінність та довіра:** ми є чесними та надійними як у відносинах в самій Компанії, так і у відносинах із третіми особами.
- **Прозорість:** ми є відкритими та об'єктивними у процесі взаємодії як в Компанії, так і з третіми особами.
- **Професіоналізм:** ми націлені на професійний розвиток та дотримуємось найвищих стандартів етичної поведінки.
- **Справедливість:** ми послідовні, справедливі та меритократичні в наших відносинах з усіма нашими клієнтами, співробітниками, конкурентами та державою.
- **Зосередженість на навчанні:** ми постійно зосереджені на особистому зростанні, розвитку та безперервному вдосконаленні (поліпшенні).
- **Доброчесність:** ми діємо відкрито, прозоро та відповідально. Ми не допускаємо обману, шахрайства, приховування важливої інформації чи маніпуляцій.
- **Законність:** ми діємо відкрито, прозоро та відповідально. Ми не допускаємо обману, шахрайства, приховування важливої інформації чи маніпуляцій.



5.

3. ПРАВИЛА ТА ПРИНЦИПИ НАШОЇ БІЗНЕС-ЕТИКИ

ТОВ «КЗТВ» всебічно підтримує та є підписантом Глобального Договору ООН і прагне керуватися у своїй діяльності десятима основними принципами.

ТОВ «КЗТВ» враховує принципи Глобального договору ООН на стратегічному та операційно-рівнях управління, інтегруючи їх у систему локальних нормативних документів.

ТОВ «КЗТВ» дотримується та поділяє принципи фундаментальних міжнародних декларацій та концепцій у галузі прав людини, трудових відносин, боротьби з корупцією, охорони навколишнього середовища.

ТОВ «КЗТВ» визнає важливість Цілей сталого розвитку, визначених ООН, і зобов'язується сприяти їх досягненню через свою корпоративну стратегію, операційну діяльність та соціальну відповідальність. Товариство встановило для себе такі пріоритетні Цілі сталого розвитку:

1. Подолання бідності.
2. Міцне здоров'я.
3. Якісна освіта.
4. Гендерна рівність.
5. Чиста вода та належні санітарні умови.
6. Гідна праця та економічне зростання
7. Зменшення нерівності
8. Відповідальне споживання
9. Партнерство заради сталого розвитку

ТОВ «КЗТВ» будує свою діяльність на принципах суворого дотримання вимог чинного законодавства України. Щоб бути надійною компанією, нам потрібно досягти ще вищих стандартів та дотримуватися їх у всьому, що ми робимо і говоримо щодня, скрізь, де ми працюємо, рік у рік. Отже Кодекс корпоративної етики виходить за межі нормативних вимог. Для ТОВ «КЗТВ» має значення спосіб, у який досягнуто результатів, а не лише факт їх досягнення. Співробітники мають співпрацювати один з одним та формувати взаємовідносини із постачальниками, споживачами, конкурентами ТОВ «КЗТВ» та іншими третіми особами, виходячи із принципів чесності та сумлінності. ТОВ «КЗТВ» очікує на сумлінне дотримання встановлених норм і вважає неприпустимим недобросовісне або незаконне досягнення результатів своїми співробітниками. ТОВ «КЗТВ» очікує від співробітників чесності на всіх рівнях організації та дотримання норм законодавства та внутрішніх нормативних документів ТОВ «КЗТВ».



Будь-яке порушення цього Кодексу тягне за собою відповідні наслідки аж до звільнення.

Тож від усіх співробітників очікується усвідомлення своїх зобов'язань за цим Кодексом. Цей Кодекс має застосовуватись у поєднанні з іншими нашими політиками та процедурами, які визначають додаткові настанови та напрями, що допомагають в ухваленні належних рішень ТОВ «КЗТВ».

Ми зобов'язуємось дотримуватись низки керівних принципів:

- Охорона праці всього нашого персоналу та безпека і здоров'я навколишніх спільнот є надважливими.
 - Сумлінність, прозорість та повага у взаєминах з учасниками наших процесів, включаючи наших співробітників, підрядників, ділових партнерів, державних органів та спільнот.
 - Нетерпимість до хабарництва чи корупції у будь-якій формі та неприйнятність цих явищ.
 - Повага до прав людини.
 - Зведення до мінімуму нашого впливу на довкілля з визнанням потенційного впливу нашої діяльності.
 - Співпраця з нашими партнерами.
- Норми, пов'язані з цими керівними принципами, викладено нижче.

Ознайомлення з цим Кодексом є обов'язковою вимогою та відповідальністю усіх співробітників.

Ця політика спрямована на покращення показників реалізації нашої Політики у сфері охорони праці, екологічної та промислової безпеки шляхом встановлення чітких цілей, досягнення яких підтримується нашою системою управління охороною праці, екологічною та промисловою безпекою. Це вимагає самовіддачі кожного співробітника та культури, у якій у людей є стимул та відчуття, що вони мають змогу щось змінити та повідомити про проблеми у сфері охорони праці, екологічної та промислової безпеки.

Наша ціль:

- Забезпечення безпечного та здорового робочого середовища.
- Попередження нещасних випадків, інцидентів і професійних захворювань.
- Формування культури безпеки на всіх рівнях управління.
- Мінімізація ризиків, пов'язаних із виробничою діяльністю.

Наші принципи:

1. Пріоритет безпеки — життя та здоров'я працівників є головною цінністю.
2. Профілактика — запобігання ризикам має перевагу над ліквідацією їх наслідків.
3. Відповідальність — кожен працівник відповідає за дотримання вимог безпеки.
4. Навчання — постійне підвищення рівня обізнаності у сфері безпеки.
5. Відкритість — заохочення повідомлень про потенційно небезпечні ситуації без страху покарання.

Ми зобов'язуємось:

- створювати безпечне робоче середовище, що захищає від травмувань та мінімізує шкідливі для людей умови праці;
- встановлювати чітку відповідальність та вимоги щодо безпеки на всіх рівнях організації;
- систематично визначати та управляти ризиками у сфері безпеки;
- забезпечити достатні ресурси для успішного управління ризиками, пов'язаними з безпекою;
- гарантувати компетентність та здатність наших співробітників виконувати роботу, яку ми доручаємо їм зробити;
- забезпечити розуміння нашими співробітниками їхньої відповідальності у сфері безпеки та ознайомлення їх з нормами поведінки, яких вони повинні дотримуватись;
- визначати та керувати виробничими взаєминами як усередині ТОВ «КЗТВ», так і в зв'язках з третіми особами;
- дотримуватись стандартів, що ґрунтуються на передовій міжнародній практиці та відповідають правовим та нормативним вимогам в усіх сферах діяльності;

- застосовувати наші стандарти також там, де не існує відповідного законодавства;
- забезпечувати належний рівень безпеки наших співробітників та підрядників під час їхньої подорожі чи виконання ними роботи від імені ТОВ «КЗТВ»;
- інформувати про наші цілі та показники у сфері безпеки;
- активно співпрацювати з усіма зацікавленими сторонами, щоб зрозуміти та взяти до уваги їх проблеми;
- контролювати застосування та регулярні перевірки планів ліквідації надзвичайних ситуацій, антикризового управління та плану із забезпечення безперервної діяльності.
- підтримує зв'язок з громадськістю з питань екології та ділиться своїм досвідом з іншими з метою сприяння покращенню становища в Україні;
- здійснює регулярний моніторинг та оцінку своєї діяльності з огляду на дотримання положень цієї політики.



5. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Ця політика спрямована на збереження та зміцнення здоров'я працівників ТОВ «КЗТВ», створення безпечних та сприятливих умов праці, а також запобігання професійним захворюванням і погіршенню фізичного та психоемоційного стану персоналу.

Наша ціль:

- Формування здорового та безпечного робочого середовища.
- Зменшення рівня захворюваності та профілактика професійних хвороб.
- Підвищення обізнаності працівників щодо збереження власного здоров'я.
- Підтримка психоемоційного благополуччя колективу.

Наші принципи:

1. Профілактика — запобігання хворобам через раннє виявлення ризиків і заходи зміцнення здоров'я.
2. Індивідуальний підхід — врахування особливостей здоров'я кожного працівника.
3. Доступність — кожен працівник має право на медичну допомогу та підтримку.
4. Відповідальність — здоров'я працівника є спільною відповідальністю роботодавця та самого працівника.
5. Психологічна підтримка — охорона здоров'я включає також турботу про психічне здоров'я та комфорт.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

- виявлення й оцінку ризиків для здоров'я, пов'язаних із діяльністю ТОВ «КЗТВ», які потенційно можуть вплинути на її співробітників, контрагентів або суспільство;
- реалізацію програм і відповідних захисних заходів для моніторингу таких ризиків, зокрема здійснення профілактичних заходів;
- визначення під час прийому на роботу співробітників та під час виконання ними своїх посадових обов'язків їх здатності за станом здоров'я виконувати свою роботу без невинновданого ризику для себе або інших;
- надання або забезпечення надання співробітникам медичних послуг, необхідних для лікування професійних захворювань або травм, а також для невідкладної медичної допомоги на робочому місці;
- дотримання всіх чинних законів і правил, а також застосування відповідних стандартів у випадках, коли закони та правила відсутні;
- проведення відповідних перевірок та оцінки своєї діяльності для визначення прогресу і сприяння дотриманню цієї політики.

6. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ОХОРОНИ ПРАЦІ

Ця політика спрямована на виробництво високоякісного технічного вуглецю на екологічно чистому підприємстві без виробничого травматизму і профзахворювань; дотримання нормативних вимог та вимог СУОЗіБП кожним працівником та іншими зацікавленими сторонами заводу; створення умов праці, відповідних нормативним вимогам та вимогам СУОЗіБП.

Наша ціль:

- Формування здорового та безпечного робочого середовища.
- Зменшення рівня захворюваності та профілактика професійних хвороб.
- Підвищення обізнаності працівників щодо збереження власного здоров'я.
- Підтримка психоемоційного благополуччя колективу.

Наші принципи:

1. Системний підхід до управління охороною праці - ми впроваджуємо і постійно вдосконалюємо систему управління охороною праці, що базується на аналізі ризиків, профілактиці та постійному поліпшенні.
2. Дотримання законодавства та міжнародних стандартів - ми суворо дотримуємося чинного законодавства України у сфері охорони праці, а також відповідних міжнародних вимог та стандартів.
3. Особиста відповідальність керівників і працівників - кожен керівник несе персональну відповідальність за створення безпечних умов праці.
4. Навчання та підвищення обізнаності - ми регулярно навчаємо працівників правилам охорони праці, розвиваємо культуру безпечної поведінки та відповідальності.
5. Профілактика травматизму та профзахворювань - ми працюємо на випередження — виявляємо небезпеки до того, як вони стануть причиною нещасного випадку чи хвороби.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Виконання законодавчих та інших вимог у сфері ОЗіБП щодо сфери діяльності.
2. Зниження ризиків у сфері ОЗіБП
3. Систематичне управління ризиками різного характеру, запобігаючи загрозам надзвичайних подій та піклуючись про безпеку та здоров'я людей.
4. Готовність до змін та постійного навчання.
5. Чесність та оперативність у комунікації, консультації, залученні персоналу та інших зацікавлених сторін для вирішення питань у сфері ОЗіБП
6. Постійне вдосконалення СУОЗіБП, для поліпшення результативності системи та завчасної адаптації до вимог зацікавлених сторін, що постійно змінюються.
7. Підтримка ініціатив, спрямованих на покращення виробництва. структури, виробничого середовища.



7. ПОЛІТИКА У СФЕРІ УМОВ ПРАЦІ

Ця політика встановлює принципи, за якими ТОВ «КЗТВ» забезпечує гідні, безпечні та справедливі умови праці для всіх працівників, відповідно до вимог міжнародних стандартів.

Наша ціль:

- Захист прав працівників;
- Підтримку принципів рівності та інклюзії;
- Покращення умов праці;
- Формування корпоративної культури відповідальності;
- Зміцнення репутації підприємства як соціально відповідального роботодавця.

Наші принципи:

1. Повага до прав працівників.
2. Безпека та охорона праці.
3. Дотримання встановлених норм щодо тривалості робочого часу, перерв, вихідних та відпусток.
4. Повага права кожного працівника на участь у колективних організаціях.
- 5.Рівні можливості.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Дотримання принципів поваги до прав людини, заборону будь-якої дискримінації, примусової чи дитячої праці. Справедливу оплату праці та відпочинок.
2. Безпечні умови праці відповідно до законодавства та міжнародних норм. Проведення регулярних інструктажів та заходів для запобігання нещасним випадкам.
3. Дотримання встановлених норм щодо тривалості робочого часу, перерв та вихідних. Працівники мають право на щорічну оплачувану відпустку та дні відпочинку згідно з трудовим законодавством.
4. Визнання права працівників на об'єднання у професійні спілки, участь у колективних переговорах та вільне висловлювання своєї думки щодо умов праці.
5. Рівні можливості для всіх, незалежно від статі, віку, раси, релігії, національності, соціального статусу чи інших ознак.
6. Анонімність щодо повідомлень про порушення умов праці.

8. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ПРАВ ЛЮДИНИ

Ця політика визначає зобов'язання ТОВ «КЗТВ» щодо поваги, захисту та підтримки прав людини згідно з Конституцією України, Кодексом законів про працю, Загальною декларацією прав людини, Керівними принципами ООН з бізнесу і прав людини, Принципами Глобального договору ООН, а також стандартами SA8000 і ESG-підходами (екологія, соціальна відповідальність, управління).

Наша ціль:

- Дотримання та просування прав і свобод людини в усіх процесах підприємства.
- Справедливе ставлення до всіх працівників незалежно від расової приналежності, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, етнічного, соціального та іноземного походження, віку, стану здоров'я, інвалідності, підозри чи наявності захворювання на ВІЛ/СНІД, членства у професійній спілці чи іншому об'єднанні громадян.
- Створення відкритого, інклюзивного та безпечного середовища для праці й розвитку.
- Відповідальне ведення бізнесу відповідно до принципів сталого розвитку та етичної поведінки.
- Підвищення правової культури та відповідальності керівництва і персоналу.

Наші принципи:

1. Недискримінація — рівне ставлення до всіх незалежно від статі, раси, віросповідання, віку, національності, інвалідності, сексуальної орієнтації, політичних чи інших переконань, якщо вони не направлені на проявлення агресії й нанесення шкоди життю та здоров'ю людей.
2. Гідність і повага — забезпечення поважного ставлення до особистості кожного працівника.
3. Свобода слова та думки — право працівників вільно висловлювати свої ідеї та зауваження без страху переслідування.
- 4.Заборона примусової/дитячої праці та праці засуджених — дотримання норм трудового законодавства та міжнародних стандартів.
5. Безпечні та гідні умови праці — створення умов, що відповідають законодавству та найкращим практикам.
6. Свобода асоціацій — право на об'єднання, участь у професійних спілках та колективних перемовинах.
7. Повага до культурного та особистісного різноманіття — підтримка інклюзії, толерантності та рівних можливостей.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Інтеграцію принципів прав людини у політики, процедури та практики управління підприємством.
2. Регулярне навчання працівників і керівного складу з питань прав людини, етики, рівності та інклюзії.
3. Наявність безпечного, конфіденційного каналу для повідомлення про порушення прав людини, з гарантією захисту заявника.
4. Негайне реагування на факти порушень, проведення внутрішніх розслідувань і вжиття коригувальних заходів.



9. ПОЛІТИКА У СФЕРІ НАВЧАННЯ

Ця політика направлена на забезпечення постійного професійного розвитку працівників, підвищення їх кваліфікації та адаптацію до змін у виробничому процесі.

Наша ціль:

- Підвищення професійної кваліфікації.
- Адаптація до нових технологій і процесів.
- Зменшення виробничих помилок.
- Підвищення ефективності прийняття рішень.
- Залучення працівників до постійного розвитку.
- Формування кадрового резерву.
- Впровадження культури безперервного вдосконалення

Наші принципи:

1. Орієнтація на розвиток навичок, які відповідають вимогам виробництва.
2. Індивідуальний підхід.
3. Забезпечення доступу до нових технологій та інновацій.
4. Регулярність та постійність навчання.
5. Інтеграція навчання в робочі процеси.
6. Включення зовнішніх ресурсів.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Систематичне підвищення кваліфікації персоналу відповідно до потреб виробництва, інноваційних змін та вимог чинного законодавства.
2. Рівний доступ до навчальних можливостей для всіх працівників незалежно від посади, віку чи стажу.
3. Актуальність та практичну спрямованість навчальних програм, орієнтованих на реальні виробничі задачі та виклики.
4. Розвиток професійних, управлінських і лідерських компетентностей з урахуванням кар'єрного потенціалу співробітників.
5. Внутрішнє наставництво та передачу досвіду, з метою збереження та примноження виробничих знань і традицій підприємства.
6. Безперервне оновлення знань з охорони праці, промислової безпеки та екологічної відповідальності.
7. Ефективну взаємодію з освітніми закладами, навчальними центрами та галузевими інститутами, для залучення сучасних підходів до навчання.
8. Моніторинг результатів навчання та оцінку його впливу на професійну ефективність працівників.

10. ПОЛІТИКА У СФЕРІ КАР'ЄРНОГО РОСТУ

Ця політика направлена на забезпечення прозорих, справедливих та мотивуючих умов для професійного та кар'єрного розвитку працівників ТОВ «КЗТВ». Сприяння розкриттю потенціалу персоналу та формуванню сильної, залученої команди.

Наша ціль:

- Підвищення кваліфікації працівників.
- Забезпечення внутрішнього просування.
- Покращення мотивації та залучення працівників.
- Розвиток лідерських якостей.
- Сприяння стабільності та зниження плинності кадрів.
- Забезпечення балансу між роботою та особистим життям.
- Покращення корпоративної культури.

Наші принципи:

1. Розвиток кваліфікації та професійних навичок.
2. Прозорість і чіткість кар'єрних шляхів.
3. Внутрішнє просування.
4. Оцінка ефективності та досягнень.
5. Мотивація і винагорода.
6. Індивідуальні кар'єрні плани.
7. Розвиток лідерських навичок.
8. Підтримка балансу між роботою та особистим життям.



Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Інвестиції в навчання своїх співробітників, надаючи можливості для підвищення кваліфікації, участі в тренінгах, курсах та семінарах.
2. Чітке визначення кар'єрних шляхів для працівників, що дає змогу кожному зрозуміти, які кроки потрібно здійснити для просування по службі.
3. Підтримку принципів внутрішнього просування, надаючи перевагу своїм працівникам при заповненні вакансій вищих посад.
4. Регулярну оцінку працівників, що є основою для кар'єрного росту. Встановлення чітких критеріїв для оцінки результатів роботи та досягнень допомагає виявити талановитих співробітників, які мають потенціал для просування на більш високі посади.
5. Розробку індивідуальних планів самоосвіти для співробітників, що дозволяє їм краще орієнтуватися в своїх цілях та можливостях для розвитку.
6. Стимулювання кар'єрного росту через систему мотивації та винагород.
7. Сприяння розвитку лідерських якостей у співробітників через участь у проєктах, тренінгах та програмах, спрямованих на розвиток управлінських навичок.



11. ПОЛІТИКА У СФЕРІ КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ

Ця політика спрямована на запобігання, виявлення та врегулювання ситуацій конфлікту інтересів на всіх рівнях діяльності ТОВ «КЗТВ» з метою забезпечення доброчесності, прозорості, довіри та відповідального прийняття рішень.

Наша ціль:

- Забезпечення чесного й об'єктивного виконання посадових обов'язків працівниками.
- Запобігання впливу особистих інтересів на службову діяльність.
- Підтримка етичної поведінки та корпоративної культури доброчесності.
- Захист репутації компанії від можливих ризиків, пов'язаних із конфліктом інтересів.

Наші принципи:

1. Прозорість — відкритість у декларуванні потенційних конфліктів інтересів.
2. Попередження, а не покарання — орієнтація на виявлення та своєчасне врегулювання конфліктів.
3. Особиста відповідальність — кожен працівник відповідає за розкриття потенційного або реального конфлікту інтересів.
4. Нейтральність — жодне рішення не повинно прийматися під впливом приватної вигоди чи зв'язків.
5. Конфіденційність — інформація, пов'язана з врегулюванням конфліктів, обробляється з дотриманням принципів етичного захисту персональних даних.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Визначення чітких правил щодо виявлення, декларування та врегулювання конфлікту інтересів.
2. Регулярне інформування працівників про ознаки та ризики конфлікту інтересів.
3. Запровадження декларацій або повідомлень про наявність особистої зацікавленості у процесі прийняття рішень.
4. Заборону використання службового становища в особистих цілях, зокрема при укладанні контрактів, призначенні на посади, наданні переваг третім сторонам.
5. Розгляд кожного випадку конфлікту на індивідуальній основі з участю відповідальної особи або комісії.
6. Захист працівників, які доброчесно повідомили про потенційний конфлікт або порушення.
7. Включення політики до системи корпоративного управління, аудитів і внутрішнього контролю.

Що вважається конфліктом інтересів:

- Родинні, дружні, фінансові або інші особисті зв'язки, які можуть вплинути на службову об'єктивність.
- Отримання особистої вигоди від постачальників, підрядників або партнерів компанії.
- Робота на конкурента або сумісництво, що створює ризик впливу на інтереси ТОВ «КЗТВ».
- Використання інформації компанії у приватних цілях.

12. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЕНЕРГОСПОЖИВАННЯ

Ця політика спрямована на ефективне, раціональне та відповідальне використання енергоресурсів з метою зменшення витрат та зниження впливу на довкілля.

Наша ціль:

- Оптимізація енергоспоживання на всіх рівнях виробництва.
- Скорочення витрат на енергоресурси.
- Мінімізація викидів парникових газів.
- Підвищення енергоефективності обладнання.

Наші принципи:

1. Раціональність — енергія використовується лише в обсягах, необхідних для забезпечення ефективного виробництва.
2. Безперервне вдосконалення — постійний аналіз і оптимізація енергоспоживання.
3. Відповідальність — кожен працівник відповідальний за дотримання принципів енергозбереження.
4. Прозорість — ведення обліку енергоспоживання та інформування про результати енергоефективності.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Систематичний моніторинг та аналіз споживання енергії на підприємстві.
2. Виявлення зон із надмірним енергоспоживанням та розробку планів щодо їх оптимізації.
3. Впровадження програм енергозбереження та планів підвищення енергоефективності.
4. Відповідність законодавчим вимогам у сфері енергоефективності.



18.

13. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ВОДОСПОЖИВАННЯ

Ця політика спрямована на раціональне використання водних ресурсів з метою зменшення екологічного впливу, забезпечення сталого виробництва та дотримання вимог природоохоронного законодавства.

Наша ціль:

- Зниження обсягів споживання води.
- Підвищення ефективності використання водних ресурсів.
- Формування екологічної свідомості працівників.

Наші принципи:

1. Раціональність — вода використовується економно, лише за потреби та в обґрунтованих обсягах.
2. Контроль — постійний моніторинг обсягів водоспоживання та стану водних систем.
3. Відповідність — діяльність підприємства відповідає чинному природоохоронному законодавству та стандартам.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Проведення регулярної перевірки систем водопостачання та водовідведення.
2. Виявлення та усунення витоків, неефективного використання води.
3. Навчання персоналу принципам ощадливого водоспоживання.
4. Співпрацю з контролюючими органами та екологічними організаціями щодо зменшення водного сліду підприємства.



19.

14. ПРИНЦИПИ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

1. Принцип єдності – управління інформаційною безпекою є інтегрованою частиною спільного менеджменту Товариства.

2. Принцип безперервності – реалізація заходів захисту виконується на постійній основі з проведенням періодичного оцінювання рівня захищеності інформації та активів Товариства.

3. Принцип законності – реалізація заходів захисту Товариства базується на вимогах чинного законодавства України з дотриманням прав людини і вимог міжнародної і національної бази.

4. Принцип комплексності та системності – створення надійної системи управління інформаційною безпекою здійснюється на правовому, адміністративному, процедурному і програмно-технічному рівнях, а також на основі комплексного застосування методів і засобів захисту інформації.



15. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ВЗАЄМОДІЇ З ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ

Ця політика спрямована на забезпечення прозорих, відповідальних і взаємовигідних відносин з постачальниками ТОВ «КЗТВ». Ми прагнемо будувати довгострокове партнерство, засноване на доброчесності, якості, екологічній та соціальній відповідальності.

Наша ціль:

- Забезпечення безперервності та якості поставок.
- Побудова прозорих і відкритих ділових відносин.
- Сприяння розвитку доброчесних і надійних постачальників.
- Впровадження принципів сталого розвитку у ланцюг поставок.
- Підвищення ефективності закупівельних процесів.
- Зменшення ризиків корупції, шахрайства і недотримання стандартів.
- Створення партнерських відносин, заснованих на взаємній вигоді.

Наші принципи:

1. Прозорість і конкурентність закупівель.
2. Недискримінація та рівний доступ до участі в тендерах.
3. Перевага місцевим і відповідальним постачальникам.
4. Дотримання екологічних та соціальних стандартів.
5. Нульова толерантність до корупції.
6. Повага до прав людини і трудових прав.
7. Постійне вдосконалення та взаємне навчання.
8. Контроль якості та відповідальність за результат.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Відкритість закупівельного процесу шляхом проведення чесних тендерів, використання електронних майданчиків та публікації вимог до учасників.
2. Рівне ставлення до всіх постачальників, недопущення дискримінації за будь-якою ознакою.
3. Попередню перевірку доброчесності контрагентів, включаючи юридичну, фінансову та антикорупційну експертизу.
4. Включення до договорів положень про дотримання етичних норм, екологічних та антикорупційних стандартів.
5. Оцінку ефективності та надійності постачальників на основі KPI: своєчасність, якість, відповідність вимогам.
6. Перевагу постачальникам, які впроваджують політику сталого розвитку, енергоефективні рішення, зменшення впливу на довкілля.
7. Регулярний зворотний зв'язок і діалог з постачальниками щодо покращення процесів, ефективності та взаємної довіри.

16. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ПРОТИДІЇ КОРУПЦІЇ

Ця політика встановлює принципи, правила та підходи ТОВ «КЗТВ» у сфері запобігання та протидії корупції з метою дотримання вимог законодавства і формування довіри з боку працівників, партнерів та суспільства.

Наша ціль:

- Забезпечення повної нетерпимості до будь-яких проявів корупції.
- Формування прозорого, підзвітного та етичного середовища.
- Захист інтересів підприємства від репутаційних та фінансових ризиків.
- Дотримання національного антикорупційного законодавства та міжнародних норм.

Наші принципи:

1. Нульова толерантність — будь-які форми корупції, включно з хабарництвом, зловживанням службовим становищем, є неприпустимими.
2. Законність — діяльність підприємства базується на дотриманні законодавства України та міжнародних антикорупційних стандартів.
3. Профілактика — запобігання корупції через навчання, контроль та етичну культуру.
4. Захист викривачів (whistleblower) — гарантія конфіденційності та відсутності переслідування осіб, які доброчесно повідомили про порушення.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Розробку та впровадження внутрішніх процедур виявлення і запобігання корупційним ризикам.
2. Проведення навчань для всіх працівників щодо розпізнавання та запобігання корупційних дій.
3. Ретельне розслідування кожного повідомлення з відповідним реагуванням.
4. Відмову від участі у тендерах, угодах або партнерствах, які передбачають корупційну складову.
5. Належний рівень контролю за витратами, договорами, подарунками, представницькими витратами тощо.
6. Співпрацю з правоохоронними органами, громадськими організаціями та партнерами у сфері протидії корупції.

Що вважається проявами корупції:

- Надання/отримання неправомірної вигоди.
- Використання службових повноважень у приватних цілях.
- Подарунки, які перевищують дозволений законом поріг або надаються з прихованою вигодою.
- Приховування конфлікту інтересів, лобювання «своїх» осіб на посади або підряди.
- Участь у змові з постачальниками чи іншими контрагентами з метою зловживання ресурсами компанії.

17. ПОЛІТИКА ЗАПОБІГАННЯ ШАХРАЙСТВУ

Ця політика визначає підходи ТОВ «КЗТВ» до запобігання, виявлення та реагування на факти шахрайства з метою збереження матеріальних та нематеріальних активів підприємства, підвищення довіри до внутрішніх процесів та забезпечення прозорості діяльності.

Наша ціль:

- Унеможливлення проявів шахрайства у всіх сферах діяльності підприємства.
- Формування культури нетерпимості до будь-яких форм обману, маніпуляцій або зловживань.
- Виявлення та мінімізація ризиків шахрайства на ранніх етапах.
- Захист доброчесних працівників і ресурсів підприємства.

Наші принципи:

1. Нульова толерантність — жодна форма шахрайства не може бути виправданою або ігнорованою.
2. Невідворотність реагування — кожен факт шахрайства буде належним чином розслідуваний.
3. Прозорість і чесність — основа взаємин між працівниками, керівництвом і партнерами.
4. Конфіденційність і захист викривачів — гарантуємо безпеку осіб, які повідомляють про зловживання.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Розробку процедур виявлення шахрайських схем у сфері фінансів, закупівель, логістики, звітності та управління персоналом.
2. Проведення внутрішніх перевірок, аналізу ризиків і контрольних перевірок у критичних зонах.
3. Створення захищених каналів для повідомлень про підозрілі дії чи махінації.
4. Проведення розслідувань з дотриманням принципів справедливості, неупередженості й конфіденційності.
5. Притягнення винних осіб до дисциплінарної, адміністративної або кримінальної відповідальності згідно з чинним законодавством.
6. Проведення навчання персоналу щодо типових шахрайських схем та ознак маніпуляцій.
7. Обов'язкову перевірку кандидатів при прийомі на посади, пов'язані з фінансовою або матеріальною відповідальністю.

Типові форми шахрайства:

- Фальсифікація документів або звітів.
- Незаконне присвоєння коштів, матеріалів або обладнання.
- Подвійна оплата, підставні постачальники або змови з контрагентами.

18. ПОЛІТИКА У СФЕРІ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ПРАВА ТА КОНКУРЕНЦІЇ

Ця політика спрямована на забезпечення відповідності діяльності ТОВ «КЗТВ» вимогам антимонопольного законодавства України, а також на підтримку принципів вільної, добросовісної конкуренції на ринку.

Наша ціль:

- Дотримання вимог конкурентного законодавства в усіх аспектах діяльності компанії.
- Запобігання порушенням антимонопольних норм з боку працівників та керівництва.
- Підтримка чесної конкуренції як засобу розвитку підприємства.
- Формування корпоративної культури правомірної ринкової поведінки.

Наші принципи:

1. Законність — дотримання норм Закону України «Про захист економічної конкуренції» та суміжних актів.
2. Добросовісна конкуренція — ведення діяльності без обману, змов, тиску чи зловживань ринковою владою.
3. Відкритість ринку — забезпечення рівного доступу до тендерів, контрактів і співпраці.
4. Прозорість — відкрите, етичне ведення переговорів, закупівель та ціноутворення.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Запобігання змовам з конкурентами щодо цін, ринку збуту, обсягів виробництва або тендерів.
2. Недопущення недобросовісної реклами, поширення неправдивої інформації про конкурентів або їхню продукцію.
3. Проведення навчання персоналу щодо основ антимонопольного законодавства та ризиків порушень.
4. Аналіз і контроль дій, що можуть містити ознаки узгоджених антиконкурентних практик.
5. Взаємодію з Антимонопольним комітетом України у випадку перевірок, запитів або розслідувань.

Заборонено:

- Укладати неформальні домовленості з конкурентами щодо цін, ринків, клієнтів або умов постачання.
- Обмінюватися комерційно чутливою інформацією з конкурентами.
- Намагатися витіснити конкурента неекономічними методами.
- Впливати на тендери шляхом змови або навмисної відмови/імітації конкуренції.



24.

19. ПОЛІТИКА У ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ НЕ НИЖЧЕ ПРОЖИТКОВОГО МІНІМУМУ

Ця політика визначає зобов'язання ТОВ «КЗТВ» щодо забезпечення гарантованого рівня заробітної плати, який не є нижчим за встановлений законом прожитковий мінімум, з метою підтримки гідного рівня життя працівників, дотримання принципів соціальної справедливості та відповідальності.

Наша ціль:

- Забезпечити кожному працівнику гідну оплату праці, не нижчу за прожитковий мінімум, встановлений законодавством.
- Гарантувати дотримання соціальних стандартів і трудових прав.
- Підтримувати репутацію підприємства як відповідального роботодавця.
- Створювати умови для фінансової безпеки та мотивації працівників.

Наші принципи:

1. Законність — заробітна плата встановлюється відповідно до трудового законодавства України.
2. Соціальна відповідальність — підприємство дотримується принципів достойної праці й оплати.
3. Прозорість — підхід до формування заробітної плати є зрозумілим і відкритим для працівників.
4. Неперервність забезпечення — контроль за дотриманням мінімальних стандартів оплати здійснюється постійно.
5. Повага до працівника — оплата праці є важливим інструментом підтримки добробуту персоналу.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Встановлення заробітної плати, яка не нижча за прожитковий мінімум, визначений чинним законодавством України для працездатних осіб.
 2. Регулярний моніторинг змін у розмірі прожиткового мінімуму та оперативне коригування системи оплати праці.
 3. Повну і своєчасну виплату заробітної плати відповідно до умов трудових договорів.
 4. Недопущення використання неповної зайнятості або інших форм оплати для штучного зменшення доходів працівника.
 5. Внутрішній контроль за дотриманням вимог політики та підзвітність керівництва за її виконання.
 6. Інформування працівників щодо структури та розміру їх заробітної плати.
- ТОВ «КЗТВ» визнає, що гарантія заробітної плати на рівні не нижчому за прожитковий мінімум — це основа соціальної стабільності, взаємної поваги та розвитку продуктивної праці.

25.

20. ПОЛІТИКА АДЕКВАТНОЇ ВИНАГОРОДИ

Ця політика спрямована на формування прозорої, справедливої та конкурентоспроможної системи винагороди працівників ТОВ «КЗТВ», яка сприяє підвищенню мотивації, лояльності персоналу та досягненню стратегічних цілей підприємства.

Наша ціль:

- Забезпечення справедливої та ринково обґрунтованої оплати праці.
- Підтримка високої мотивації та продуктивності персоналу.
- Формування довіри до системи оцінки і винагороди.
- Посилення конкурентоспроможності підприємства як роботодавця.

Наші принципи:

1. Справедливість — винагорода відповідає внеску працівника в результати підприємства.
2. Прозорість — критерії нарахування винагород є чіткими, зрозумілими й відкритими.
3. Ринкова відповідність — рівень оплати праці орієнтований на середній рівень по галузі.
4. Диференціація — враховуються кваліфікація, складність роботи, відповідальність і результативність.
5. Стимулювання — система винагород спрямована на заохочення ініціативи, професійного розвитку та досягнення цілей.
6. Недискримінація — рівень оплати не залежить від статі, віку, релігії, політичних чи інших ознак, окрім професійних критеріїв.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Своєчасну та повну виплату заробітної плати згідно з чинним законодавством.
2. Регулярний перегляд заробітної плати з урахуванням змін у ринку праці, інфляції, продуктивності.
3. Введення системи преміювання за досягнення ключових показників ефективності (KPI).
4. Додаткові форми матеріального заохочення: бонуси, надбавки, разові виплати, соціальні пакети.
5. Нематеріальне визнання: подяки, грамоти, відзнаки за ініціативність.
6. Участь працівників у формуванні критеріїв оцінки ефективності праці.
7. Конфіденційність інформації про особисту винагороду кожного працівника.



21. ПОЛІТИКА ПРОФСПІЛКОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

Ця політика спрямована на визначення принципів взаємодії між адміністрацією ТОВ «КЗТВ» та первинною профспілковою організацією підприємства, сприяння захисту трудових, соціально-економічних прав та інтересів працівників, розвитку соціального діалогу та забезпечення гармонійного трудового середовища.

Наша ціль:

- Захист законних прав та інтересів працівників.
- Розвиток соціального партнерства між роботодавцем і трудовим колективом.
- Створення умов для конструктивного діалогу та запобігання конфліктам.
- Підвищення соціальної відповідальності підприємства.

Наші принципи:

1. Добровільність — участь у профспілковій організації є вільною та не підлягає жодному тиску.
2. Партнерство — адміністрація і профспілка є рівноправними сторонами соціального діалогу.
3. Взаємоповага — зобов'язання обох сторін ґрунтуються на дотриманні трудового законодавства і повазі до позиції іншої сторони.
4. Прозорість — відкритість у прийнятті рішень, які стосуються умов праці, зайнятості, безпеки, оплати.
5. Колегіальність — основні рішення приймаються шляхом переговорів, консультацій та спільних домовленостей.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Визнання профспілкової організації як повноправного представника інтересів працівників.
2. Допуск профспілки до обговорення рішень щодо умов праці, оплати, охорони праці та соціального захисту.
3. Участь представників профспілки в комісіях (з атестації, соціального страхування, охорони праці тощо).
4. Надання профспілці інформації, необхідної для виконання її функцій.
5. Створення умов для діяльності профспілки (приміщення, оргтехніка, доступ до інформації).
6. Гарантії недопущення дискримінації працівників за ознакою членства в профспілці.

Профспілкова організація бере участь у:

- Розробці і контролі виконання колективного договору.
- Представництві інтересів працівників у разі трудових спорів або звільнення.
- Організації культурно-масових, оздоровчих і соціальних заходів.
- Сприянні формуванню безпечного і справедливого середовища праці.

22. ПОЛІТИКА У СФЕРІ ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЗОВНІШНІХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Ця політика встановлює принципи, за якими ТОВ «КЗТВ» здійснює етичну, прозору та відповідальну взаємодію із зовнішніми зацікавленими сторонами відповідно до положень міжнародного стандарту SA 8000 «Соціальна відповідальність», Глобального договору ООН, чинного законодавства України та внутрішніх цінностей компанії. Ми визнаємо, що зовнішні зацікавлені сторони — це важлива частина нашої екосистеми, і дотримання їхніх прав є необхідною умовою стійкого розвитку, доброчесної репутації та ефективного партнерства.

Наша ціль:

- захист прав і законних інтересів зовнішніх зацікавлених сторін;
- забезпечення прозорості, етичності та поваги в ділових відносинах;
- врахування думки місцевих громад, клієнтів, партнерів і постачальників у прийнятті рішень;
- сприяння сталому розвитку на регіональному та національному рівнях;
- зміцнення репутації ТОВ «КЗТВ» як соціально відповідального підприємства.

Наші принципи:

1. Повага до прав усіх зацікавлених сторін.
2. Відкритість і прозорість у взаємодії.
3. Недискримінація, доброчесність і дотримання зобов'язань.
4. Відповідальне постачання та партнерство.
5. Участь громад і наявність ефективного зворотного зв'язку.

Ми зобов'язуємось забезпечити:

1. Отримання прав зовнішніх зацікавлених сторін, включаючи клієнтів, постачальників, підрядників, органи влади, інвесторів, громадські організації та місцеві громади. Ми діємо в межах закону та міжнародних стандартів, не допускаючи порушень прав людини.
2. Етичну взаємодію з партнерами — ми очікуємо від постачальників і підрядників дотримання принципів соціальної відповідальності, охорони праці, екологічної безпеки та недискримінації.
3. Підтримку ініціатив соціального розвитку місцевих громад, з якими ми співпрацюємо. Ми визнаємо право громад на участь у прийнятті рішень, що можуть впливати на їхнє життя та довкілля.
4. Наявність відкритих каналів зворотного зв'язку для подання пропозицій, звернень або скарг з боку зовнішніх сторін. Усі звернення розглядаються об'єктивно, конфіденційно та з урахуванням принципів неупередженості.
5. Прозорість у звітності та діловій поведінці, включаючи боротьбу з корупцією, уникнення конфлікту інтересів та дотримання договірних зобов'язань.
6. Рівне ставлення до всіх сторін незалежно від їхнього розміру, походження, форми власності, релігійних чи інших переконань.

23. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей Кодекс є невід'ємною частиною Правил внутрішнього трудового розпорядку ТОВ «КЗТВ». Усі співробітники ТОВ «КЗТВ» повинні бути ознайомлені з Кодексом під час прийняття на роботу до Товариства та підписати Зобов'язання співробітника за формою, наведеною в Додатку 1.

У разі, якщо працівник з будь-яких причин не ознайомився з Кодексом у встановленому порядку або не підписав зазначене Зобов'язання, це не звільняє його від обов'язку дотримуватися положень Кодексу.



Співробітники ТОВ «КЗТВ» зобов'язані вживати відповідних заходів для запобігання порушенням положень цього Кодексу. У разі виявлення можливих порушень працівники повинні негайно інформувати про них Комісію з корпоративної етики, скориставшись одним із таких каналів:

- скриньки довіри;
- телефон «Гарячої лінії»: 2-26;
- електронна пошта: dovira@kztv.com;
- безпосередній керівник.

Усі повідомлення розглядаються на конфіденційній основі та можуть бути подані анонімно. ТОВ «КЗТВ» гарантує відсутність будь-якого переслідування чи санкцій щодо осіб, які надають інформацію про можливі порушення положень Кодексу.

Контроль за дотриманням Кодексу здійснюється Комісією з корпоративної етики. Засідання Комісії проводяться не рідше одного разу на квартал з обов'язковим веденням протоколу. Щороку Комісія готує звіт про результати своєї діяльності.

З текстом «Аналізу виконання Кодексу корпоративної етики ТОВ «КЗТВ»» можуть ознайомитися всі зацікавлені сторони, включно зі співробітниками Товариства.

Цей Кодекс затверджується наказом керівництва ТОВ «КЗТВ» і підлягає перегляду щонайменше один раз на три роки.



30.

Зобов'язання співробітника ТОВ «КЗТВ»

Я, _____
(ПІБ, найменування посади)

цим підтверджую, що ознайомився (ознайомилась) з Кодексом корпоративної етики і зобов'язуюсь неухильно дотримуватися положень цього Кодексу.

Я згоден (згодна), що це зобов'язання становить невід'ємну частину мого трудового договору та його порушення може спричинити притягнення до дисциплінарної відповідальності.

Я також розумію і згоден (згодна), що це зобов'язання поширюється на всі зміни і доповнення до цього Кодексу.

Дата
(підпис, ПІБ)



31.

